

## Formulário de Reclamação

### Identificação da encomenda:

Número da encomenda:

### Comprador (consumidor):

Nome e apelido:

Morada completa:

Endereço de email:

Número de telefone:

### Nome do produto:

### Quantidade de peças:

### Motivo de reclamação:

Não funcional  Ecrã defeituoso  Impossível carregar  Produto danificado

Outros:

### Descrição do defeito:

### Modo de solução preferível:

Reparação do produto  Troca do produto pelo novo

Reembolso do dinheiro à conta:

IBAN

Data:

Assinatura do comprador (consumidor)

### Como proceder corretamente?

1

O produto reclamado deve ser cuidadosamente embalado, de preferência numa embalagem sólida, para que o conteúdo da remessa não fique danificado no transporte.

2

Dentro da remessa ponha este Formulário de Reclamação junto com a cópia do documento comercial (fatura).

3

Faça o seguro com o valor equivalente da remessa e envie pela transportadora da sua escolha para a morada:

**SMARTOMAT s.r.o.**  
**1. máje 97/25**  
**460 07 Liberec**  
**República Checa**

4

Assim que recebermos a sua remessa, trataremos a reclamação no prazo de 30 dias do mês e, em seguida, contactá-los por email com mais detalhes.

!

O produto comprado no nosso site pode reclamar no prazo de 24 meses desde a data da compra.

---

Não nos envie o produto reclamado contra-reembolso, a remessa será devolvida automaticamente.

---

Outras informações são estipuladas no [www.armodd.pt](http://www.armodd.pt) na seção Política de Reclamação