

Formulário de Reclamação

Identificação da encomenda:

Número da encomenda:

Comprador (consumidor):

Nome e apelido:

Morada completa:

Endereço de email:

Número de telefone:

Nome do produto:

Quantidade de peças:

Motivo de reclamação:

Não funcional Ecrã defeituoso Impossível carregar Produto danificado

Outros:

Descrição do defeito:

Modo de solução preferível:

Reparação do produto Troca do produto pelo novo

Reembolso do dinheiro à conta:

IBAN

Data:

Assinatura do comprador (consumidor)

Como proceder corretamente?

1

O produto reclamado deve ser cuidadosamente embalado, de preferência numa embalagem sólida, para que o conteúdo da remessa não fique danificado no transporte.

2

Dentro da remessa ponha este Formulário de Reclamação junto com a cópia do documento comercial (fatura).

3

Faça o seguro com o valor equivalente da remessa e envie pela transportadora da sua escolha para a morada:

SMARTOMAT s.r.o.
1. máje 97/25
460 07 Liberec
República Checa

4

Assim que recebermos a sua remessa, trataremos a reclamação no prazo de 30 dias do mês e, em seguida, contactá-los por email com mais detalhes.

!

O produto comprado no nosso site pode reclamar no prazo de 24 meses desde a data da compra.

Não nos envie o produto reclamado contra-reembolso, a remessa será devolvida automaticamente.

Outras informações são estipuladas no www.armodd.pt na seção Política de Reclamação