Formulário de Troca

Identificação da encomenda:

Número da encomenda:

Comprador (consumidor):

Nome e apelido:

Morada completa:

Endereço de email:

Número de telefone:

Nome do produto devolvido:

Quantidade de peças:

Nome do produto requerido:

Quantidade de peças:

Enviem-me um eventual excesso de pagamento à conta:

IBAN

Data:

Assinatura do comprador (consumidor)

Como proceder corretamente?

1

O produto que quiser devolver deve ser cuidadosamente embalado, de preferência na sua embalagem original, para que o conteúdo da remessa não fique danificado no transporte.

2

Dentro da remessa ponha este Formulário de Troca preenchido junto com a cópia do documento comercial (fatura).

3

Faça o seguro com o valor equivalente da remessa e envie pela transportadora da sua escolha para a morada:

SMARTOMAT s.r.o.
1. máje 97/25
460 07 Liberec
República Checa

4

Assim que recebermos a sua remessa, verificaremos se o produto devolvido não apresenta vestígios de danos ou utilização e se tudo estiver em ordem, no prazo máximo de 14 dias, devolver-lhe-emos o dinheiro à conta indicada por si.

!

O produto comprado pode ser devolvido em 14 dias a partir da data de recolha, o produto deve ser devolvido não danificado, utilizado e sujo.

Não nos envie o produto contra-reembolso, a sua remessa será devolvida automaticamente.

Outras informações são estipuladas no www.armodd.pt na seção Condições Comerciais.